

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ЛАПШИНА АННА АЛЕКСАНДРОВНА
АКАДЕМИЯ АКТУАЛЬНЫХ ПРОФЕССИЙ

УТВЕРЖДАЮ:

Индивидуальный предприниматель

Лапшина Анна Александровна

«09» ~~сентября~~ 2026 год

М.П.



**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО, ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО
Код: 26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

Срок освоения программы: 144 часа

Уровень программы: профессиональная подготовка

г. Минусинск – 2026г.

Пояснительная записка

В настоящее время перед молодежью открывается мир больших возможностей. Перед старшеклассниками всегда стояла проблема профессионального и жизненного определения, а в последнее время она становится особо актуальной в связи с изменениями, происходящими в обществе. Требования к уровню профессиональной и личностной подготовке специалистов растут, условия жизни и образования видоизменяются. Современной России нужны квалифицированные кадры с высоким уровнем профессиональной подготовки. Поэтому, переступая школьный порог, практически каждый третий выпускник хотел бы уже определиться с будущей профессией и быть готовым к дальнейшему обучению в этом направлении.

Программа носит профориентационный характер. Современная молодежь живет в мире интересных профессий. Большинство подростков стремятся выбрать для себя профессию престижную, современную, интересную. В число престижных и востребованных профессий входят специальности социальной сферы, а профессия социального работника привлекает людей с активной жизненной позицией, готовых помогать другим.

В нашем городе действуют центры социального обслуживания населения, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, реабилитационные центры, которые нуждаются в квалифицированных кадрах. Социальный работник — это специалист, который оказывает социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и социально-правовые услуги гражданам, нуждающимся в посторонней помощи: пожилым людям, инвалидам, семьям с детьми в трудной жизненной ситуации.

Программа «Социальный работник» реализуется в студии «Забота» и предоставляет учащимся возможность овладеть необходимыми знаниями, умениями и навыками, которые они смогут реализовать в своей будущей профессии и жизни. Обучение проходит в специально оборудованном кабинете.

Программа является авторской, разработанной на основе профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 06.09.2024 № 455н), а также Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, и адаптирована к реализации в условиях учреждения дополнительного образования.

Направленность программы по содержанию — социально-педагогическая, по уровню усвоения — профильно-ориентированная.

Цель: формирование профессиональных компетенций в области социального обслуживания граждан, нуждающихся в посторонней помощи.

Задачи программы:

- прививать навыки конструктивного взаимодействия и эффективного общения с получателями социальных услуг, воспитывать коммуникативные качества;

- обучать приемам и профессиональным секретам оказания социально-бытовых, социально-медицинских и социально-психологических услуг;
- обучать грамотному владению профессиональными инструментами и техникой, конструированию и моделированию различных схем профессионального взаимодействия;
- содействовать развитию творческих способностей, развивать эмпатию и толерантность;
- формировать профессиональное самоопределение.

Особенности содержания программы заключаются:

- в комплексном характере — программа охватывает все основные разделы теории и практики социальной работы;
- в детальном и поэтапном освоении содержания;
- в приоритетном внимании к отработке практических навыков;
- в использовании большого количества разнообразных схем, дидактических пособий, наглядных иллюстраций.

Условно обучение по программе можно разделить на три этапа:

I. Теоретическое знакомство с предметом.

II. Отработка теоретического материала через схематическое изображение.

III. Отработка практического навыка на моделях (в учебных ситуациях).

Программа реализуется для слушателей разного возраста в профильных группах постоянного состава. Набор обучающихся в группы — свободный в количестве 8-10 человек.

Обучение по программе рассчитано на 1 год обучения в объеме 144 часов, из них 48 часов отводится на теорию, 96 часов — на практику. Занятия проводятся в учебных кабинетах 3 раза в неделю каждую неделю продолжительностью 2 академических часа (академический час = 40 минут) с обязательным перерывом между занятиями не менее 10-15 минут.

Для реализации программы используются индивидуальная, парная и групповая формы работы на занятиях. Теоретические занятия проходят в форме лекций, практическая деятельность осуществляется в рамках отработки полученных знаний на практике.

Обучение по программе основывается на использовании педагогом разнообразных методов работы:

- Словесные: рассказ, беседа, лекция, дискуссия и т.п.
- Наглядные: журналы, картины, фотографии, схемы, окружающее наблюдение, демонстрация видеороликов и фильмов.
- Практические: работа с рисунками в карандаше, с акварелью, создание творческих образов в альбоме (схемы, эскизы), работа на моделях (макияж, элементы боди-арта, применение украшений), интернет-ресурсы.
- Репродуктивный и поисковый метод.
- Самостоятельная работа учащихся и работа под наблюдением педагога.

Для стимулирования и мотивации к обучению педагогом используются эмоциональные (поощрение, создание ситуации успеха на занятии) и познавательные (создание проблемной ситуации, побуждение к творческому поиску) методы. Используются современные технологии обучения: проектная, мультимедийная (презентация работы с клиентом до и после).

В течение года учащиеся изучают основы социальной работы на теоретических занятиях, начиная с истоков возникновения, подробно изучают терминологию, современные профессиональные инструменты и методы работы. На практических занятиях воспитанники учатся работать с разными категориями граждан, проводить различные мероприятия социальной направленности, общаться с клиентами, самостоятельно создавать программы помощи, отрабатывают навыки на учебных моделях.

Профессия социального работника развивает в воспитанниках индивидуальность, неповторимость, творческое воображение и эстетическое восприятие мира. В результате усвоения программы учащиеся должны усвоить основы таких разделов как «история социальной работы», «правовые основы социального обслуживания», «психология общения», «средства и методы социальной работы», «формы социального обслуживания», научиться применять полученные знания при выполнении творческой работы.

В ходе обучения у учащихся формируются и развиваются личностные качества:

- уверенность;
- оригинальность;
- коммуникабельность;
- отзывчивость;
- толерантность;
- самодостаточность.

Также происходит становление ключевых компетентностей:

- коммуникативная — умение слушать и общаться с клиентом, умение общаться и строить совместную деятельность в коллективе, внешнее обаяние;
- познавательная — способность к обучению в течение жизни как в личном профессиональном, так и в социальном аспекте;
- социальная и гражданская — соблюдение правил здорового образа жизни и норм поведения в обществе, способность к регулированию конфликтов в форме диалога;
- организаторская компетентность — планирование и управление собственной деятельностью, владение навыками контроля и оценки деятельности, владение способами совместной деятельности; умение принимать решение и корректировать свою деятельность.

Ожидаемые результаты:

- умение распознавать индивидуальные особенности (тип личности, возраст, состояние здоровья);

- знание особенностей профессиональных методов и инструментов социальной работы;
- владение техникой оказания социальных услуг, создание программ помощи;
- развитие коммуникативного навыка (учет индивидуальных особенностей клиента, умение работать в творческом союзе (команде)).

После получения определенного объема знаний, учащиеся смогут принимать участие в конкурсах и выставках.

Эффективность усвоения программы оценивается по итоговой сдаче разработанного и выполненного образа.

В систему отслеживания и оценивания результатов обучения по программе входят учет знаний и умений по предмету (анкетирование, опрос, тестирование), оценка профессиональных качеств, обучающихся в ходе итогового тестирования, оценка проявления самостоятельности и творческой активности во время создания образа, количественные параметры занятых призовых мест на мероприятиях (конкурсах) различного уровня.

По окончании обучения по программе, выпускникам выдается сертификат, подтверждающий получение базовых знаний в данной области.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	Практически х занятий	
1	2	3	4	5	6
<i>1. Теоретическое обучение</i>		144	92	52	
1.1.	История социальной работы. Теоретическое обучение	6	6	-	зачет
1.2	Общепрофессиональный курс	5	5	-	зачет
1.3.	Психология общения. Культура общения и профессиональная этика	22		22	зачет
1.4.	Средства и методы социальной работы.	10	10		зачет
1.4.1	Экономика отрасли и предприятия	10	10		зачет
1.5.	Формы социального обслуживания.	8	8		зачет
1.4	Организация и содержание социальной работы по социальной защите женщин, детей и семьи	5	5	-	зачет
1.5	Организация и содержание социальной работы по социальной защите престарелых и инвалидов	5	5	-	зачет
1.6	Правовое обеспечение социальной защиты	6	6	-	зачет
1.7	Основы социальной медицины	37	37	-	зачет
<i>2. Производственное обучение</i>		30	-	30	

2.1.	Специальная подготовка.	24	-	24	зачет
2.2.	Квалификационный Экзамен.	6	-	6	зачет
	ВСЕГО	144	92	52	

Содержание программы

Раздел I. История социальной работы.

1.1. Вводное занятие. Правила внутреннего распорядка. Санитарно-гигиенические требования. Правила техники безопасности и противопожарной безопасности. Инструктаж учащихся. Введение в предмет: необходимые инструменты и принадлежности, краткое содержание программы, оборудование кабинета, наглядные пособия, стенды, книги и профессиональные журналы. *Форма организации занятия:* ознакомительная лекция.

1.2. История возникновения социальной работы. Возникновение социальной помощи в древности. История социальной работы в России. Развитие системы социального обслуживания. *Форма организации занятия:* лекция.

1.3. Предмет социальной работы. Развитие отрасли. Этапы развития и совершенствования социальной работы. Виды социальной помощи. *Форма организации занятия:* лекция.

Раздел II. Оборудование и освещение, общепрофессиональный курс.

2.1. Оборудование. Виды современного оборудования для работы социального работника. *Форма организации занятия:* лекция.

2.2. Освещение. Требования к освещению рабочего места социального работника. *Форма организации занятия:* лекция.

2.3. Инструменты и принадлежности. Терминология профессиональных инструментов: основной набор документов, средств связи, канцелярских принадлежностей. Особенности работы с ними. *Форма организации занятия:* лекция.

2.4. Санитарные нормы и правила. Обработка рабочего места. Этапы обработки инструментов. Требования к помещениям социальных служб. *Форма организации занятия:* лекция.

Раздел III. Психология общения.

3.1. Основы психологии общения. Виды общения. Вербальное и невербальное общение. Барьеры в общении. *Форма организации занятия:* лекция.

3.2. Возрастная психология. Психологические особенности пожилых людей. Особенности работы с детьми. Психология инвалидности. *Форма организации занятия:* лекция.

3.3. Особенности работы с пожилыми людьми. Психологические особенности пожилых людей. *Форма организации занятия:* лекция.

3.4. Особенности работы с детьми и семьями. Психология детско-родительских отношений. *Форма организации занятия:* лекция.

3.5. Профессиональная этика и конфликтология. Этические принципы социальной работы. Способы регулирования конфликтов. *Форма организации занятия:* лекция.

Практические занятия: Ролевые игры, направленные на отработку навыков общения с разными категориями граждан.

Раздел IV. Средства и методы социальной работы.

4.1. Классификация социальных услуг. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги. *Форма организации занятия:* лекция.

4.2. Социально-бытовые услуги. Покупка и доставка товаров. Уборка помещений. Оплата коммунальных услуг. Содействие в приготовлении пищи. *Форма организации занятия:* лекция.

4.3. Социально-медицинские услуги. Наблюдение за состоянием здоровья. Контроль приема лекарств. Измерение давления. Содействие в госпитализации. *Форма организации занятия:* лекция.

4.4. Социально-психологические услуги. Психологическая поддержка. Беседы. Содействие в поддержании социальных контактов. *Форма организации занятия:* лекция.

4.5. Социально-правовые услуги. Консультирование по вопросам прав. Содействие в получении льгот. *Форма организации занятия:* лекция.

4.6. Последовательность оказания социальной помощи. Этапы работы с получателем услуг. *Форма организации занятия:* лекция.

Раздел V. Формы социального обслуживания.

5.1. Формы социального обслуживания. Обзор форм: надомное, полустационарное, стационарное, срочное. *Форма организации занятия:* лекция.

5.2. Социальное обслуживание на дому. Организация надомного обслуживания. График посещений. *Форма организации занятия:* лекция.

5.3. Полустационарное обслуживание. Отделения дневного пребывания. *Форма организации занятия:* лекция.

5.4. Стационарное обслуживание. Дома-интернаты. Особенности работы в стационаре. *Форма организации занятия:* лекция.

5.5. Срочное социальное обслуживание. Оказание срочной помощи. *Форма организации занятия:* лекция.

5.6. Документационное обеспечение. Ведение документации социального работника. *Форма организации занятия:* лекция.

5.7. Правовые основы. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». *Форма организации занятия:* лекция.

Раздел VI. Спец. технология.

6.1. Документационное обеспечение. Ведение документации. *Практические занятия:* Заполнение учетной документации.

6.2. Работа с пожилыми гражданами и инвалидами. Особенности ухода. *Практические занятия:* Отработка навыков ухода.

6.3. Работа с семьями и детьми. Профилактика детского неблагополучия. *Практические занятия:* Разработка программы помощи семье.

6.4. Оказание первой доврачебной помощи. Алгоритм действий при неотложных состояниях. *Практические занятия:* Отработка навыков первой помощи.

6.5. Профилактика профессионального выгорания. Причины выгорания. Методы профилактики. *Практические занятия:* Тренинг по профилактике выгорания.

6.6. Отработка навыков социально-бытовых услуг. *Практические занятия:* Отработка навыков оказания социально-бытовых услуг.

6.7. Отработка навыков социально-медицинских услуг. *Практические занятия:* Отработка навыков оказания социально-медицинских услуг.

6.8. Отработка навыков социально-психологических услуг. *Практические занятия:* Отработка навыков психологической поддержки.

6.9. Отработка навыков работы с пожилыми гражданами. *Практические занятия:* Отработка навыков работы с пожилыми.

6.10. Экспресс-помощь в экстренных ситуациях. *Практические занятия:* Отработка алгоритма оказания срочной помощи.

6.11. Грамотное оформление документов. *Практические занятия:* Заполнение документов.

6.12. Работа с жалобами и обращениями граждан. *Практические занятия:* Отработка навыков работы с обращениями.

6.13. Отработка навыков работы с разными категориями граждан. *Практические занятия:* Работа с моделями.

6.14. Отработка навыков работы в команде. *Практические занятия:* Групповая работа.

6.15. Информационные технологии в социальной работе. *Практические занятия:* Работа в учебной программе учета.

6.16. Свадебный макияж (социальное сопровождение семей). *Практические занятия:* Обучение технике нанесения свадебного макияжа, показ на модели.

6.17. Возрастной макияж (в контексте социальной работы с пожилыми). *Практические занятия:* Обучение технике нанесения возрастного макияжа, показ на модели.

Раздел VII. Практическое обучение.

Практика в учреждении социального обслуживания. Знакомство с организацией работы. Участие в оказании социальных услуг под наблюдением наставника. Ведение дневника практики. *Форма организации занятия:* практика на базе учреждения.

Раздел VIII. Квалификационный экзамен.

Выполнение практической квалификационной работы: оказание социально-бытовой услуги получателю социальных услуг, ведение документации. Сдача теоретической части. По окончании обучения выдается сертификат, подтверждающий получение базовых знаний в данной области.

Кадровое обеспечение

Для реализации программы особых требований к кадровому составу не предъявляется. Образование — не ниже средне-специального по специальности «Социальная работа». Опыт педагогической или преподавательской работы не менее 1 года в данной области.

Методическое обеспечение

На данный момент при реализации программы используется имеющаяся методическая база:

Методическая литература:

- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» ;
- Учебные пособия по социальной работе.

Дидактические материалы:

- Комплект схем по видам социальных услуг;
- Портфолио педагога — коллекция примеров выполненных работ;
- Раздаточные наглядные материалы по темам «Виды социальных услуг», «Формы социального обслуживания»;

- Комплект рабочих альбомов «Дневник социального работника».

Практическое пособие:

- Индивидуальные тетради учащихся.